

Αυτοματοποίηση: Σύμμαχος στην Εργασία

Κύρια Ευρήματα Έρευνας 2025

* Αυτοματοποίηση: Βιομηχανική (Industrial) & Αυτοματοποίηση Λογισμικού (Software)



Work
Intelligence
Lab
by ManpowerGroup®



Επισκόπηση

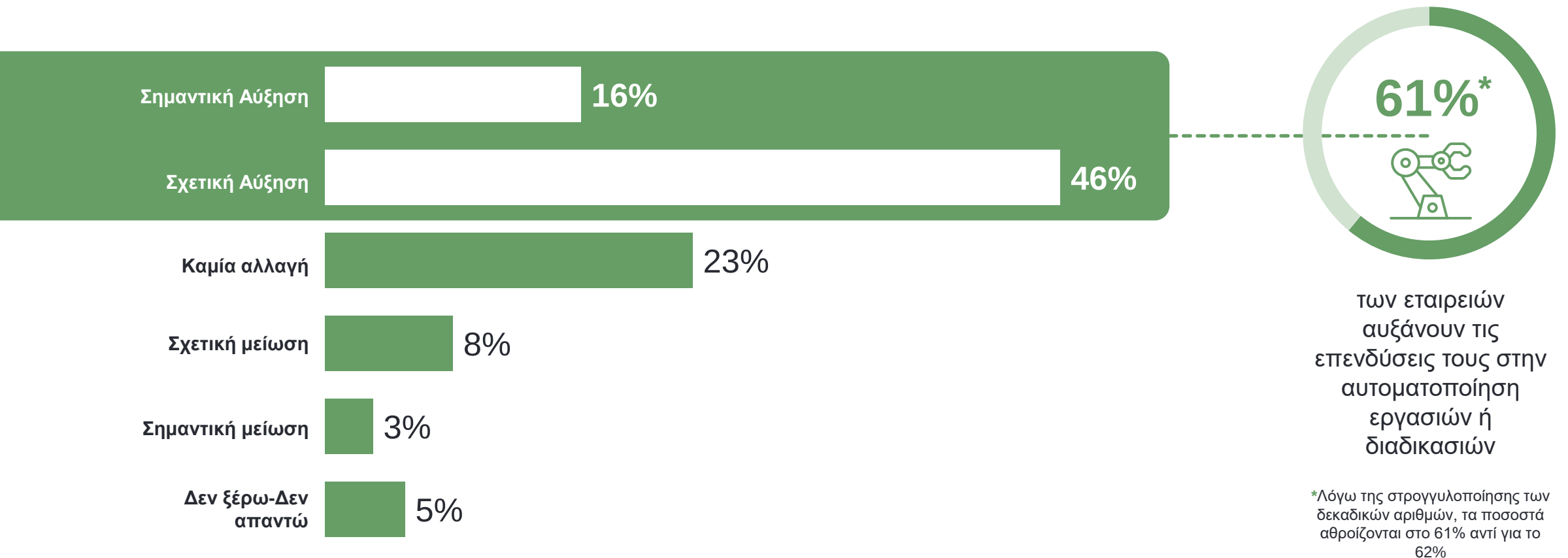
- Παγκόσμιες επενδυτικές τάσεις αυτοματισμού
- Αντίκτυπος στις θέσεις εργασίας και δεξιότητες
- Συναίσθημα των εργαζομένων
- Βέλτιστες πρακτικές
- Μελέτες περιπτώσεων



Κύρια Ευρήματα

Οι Επενδύσεις στον Αυτοματισμό Αυξάνονται Παγκοσμίως

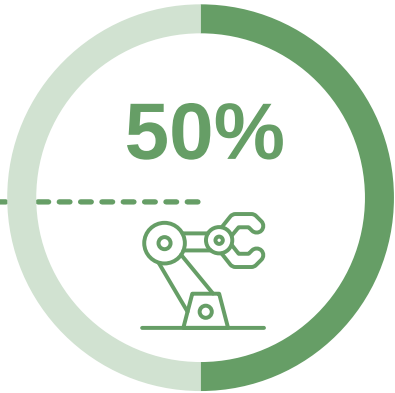
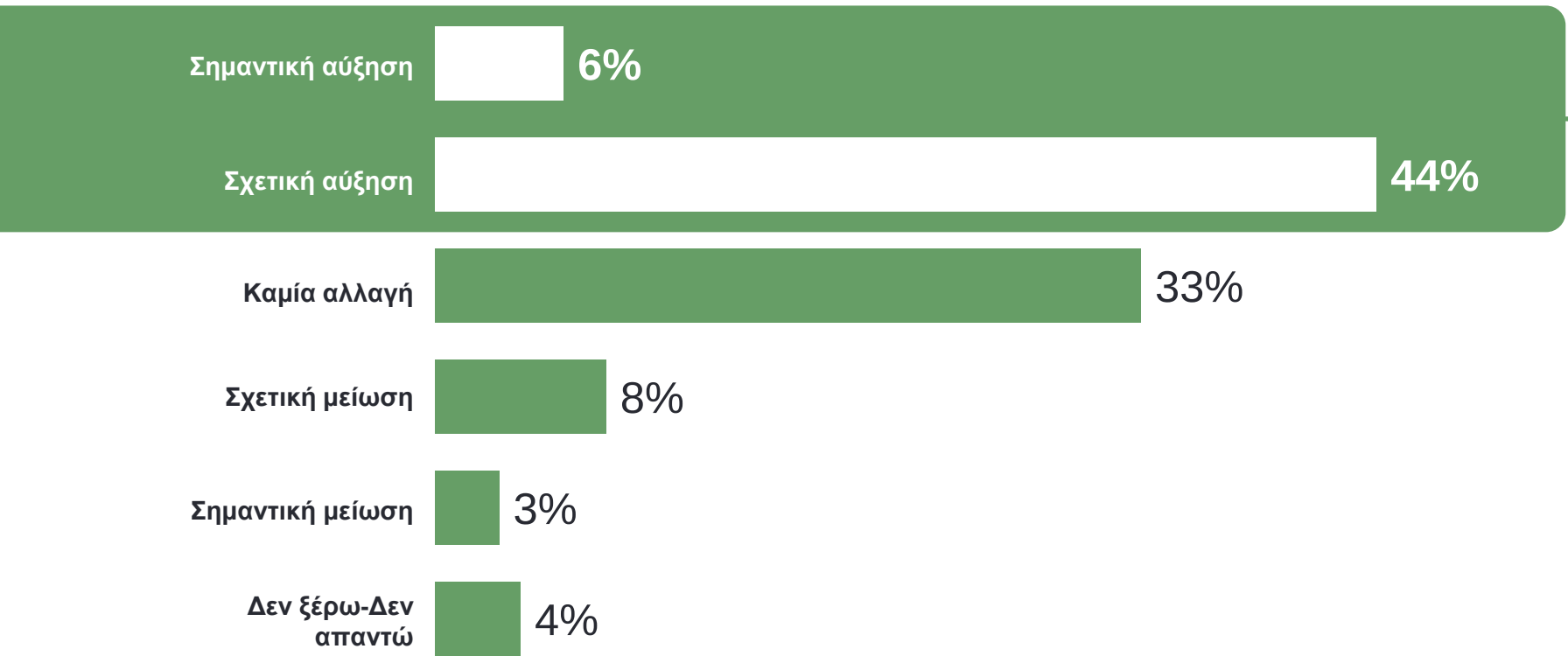
Τους επόμενους 12 μήνες, πώς σχεδιάζει ο οργανισμός σας να επενδύσει στην αυτοματοποίηση εργασιών ή διαδικασιών (δηλαδή, στην αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων εργασιών μέσω τεχνολογίας);





Οι Επενδύσεις στον Αυτοματισμό Αυξάνονται στην Ελλάδα

Τους επόμενους 12 μήνες, πώς σχεδιάζει ο οργανισμός σας να επενδύσει στην αυτοματοποίηση εργασιών ή διαδικασιών (δηλαδή, αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενης εργασίας με τεχνολογία);



των εταιρειών στην Ελλάδα αυξάνουν τις επενδύσεις τους στην αυτοματοποίηση εργασιών ή διαδικασιών

Παγκόσμια Επένδυση στον Αυτοματισμό ανά Περιοχή

Βόρεια Αμερική

Σημαντική
αύξηση

21%

Σχετική
αύξηση

42%

Καμία
αλλαγή

23%

Νότια και Κεντρική Αμερική

Σημαντική
αύξηση

21%

Σχετική αύξηση

47%

Καμία
αλλαγή

21%

Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική (EMEA)

Σημαντική
αύξηση

13%

Σχετική
αύξηση

45%

Καμία
αλλαγή

24%

Ασία - Ειρηνικός

Σημαντική
αύξηση

14%

Σχετική
αύξηση

48%

Καμία
αλλαγή

24%

Παγκόσμια Επένδυση στον Αυτοματισμό ανά Κλάδο



Υπηρεσίες Επικοινωνίας



Χρηματο-Οικονομικά και Real Estate



Ενέργεια και Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας



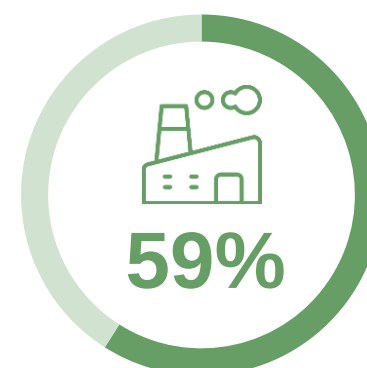
Υγειονομική περίθαλψη και Βιο-επιστήμες



Πληροφορική



Μεταφορές, Logistics και Αυτοκίνητο



Βιομηχανία και Υλικά



Καταναλωτικά αγαθά και Υπηρεσίες



Επενδύσεις στον Αυτοματισμό ανά Κλάδο στην Ελλάδα



Υγειονομική περίθαλψη και
Βιο-επιστήμες



Χρηματο-Οικονομικά και
Real Estate



Ενέργεια και
Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας



Βιομηχανία
και Υλικά



Υπηρεσίες Επικοινωνίας



Πληροφορική



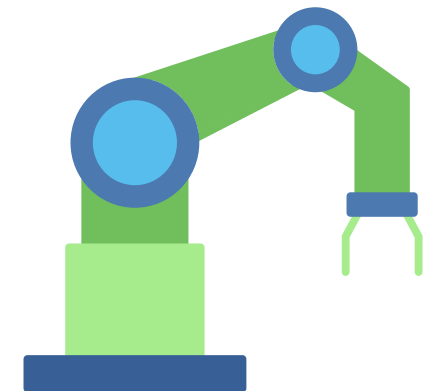
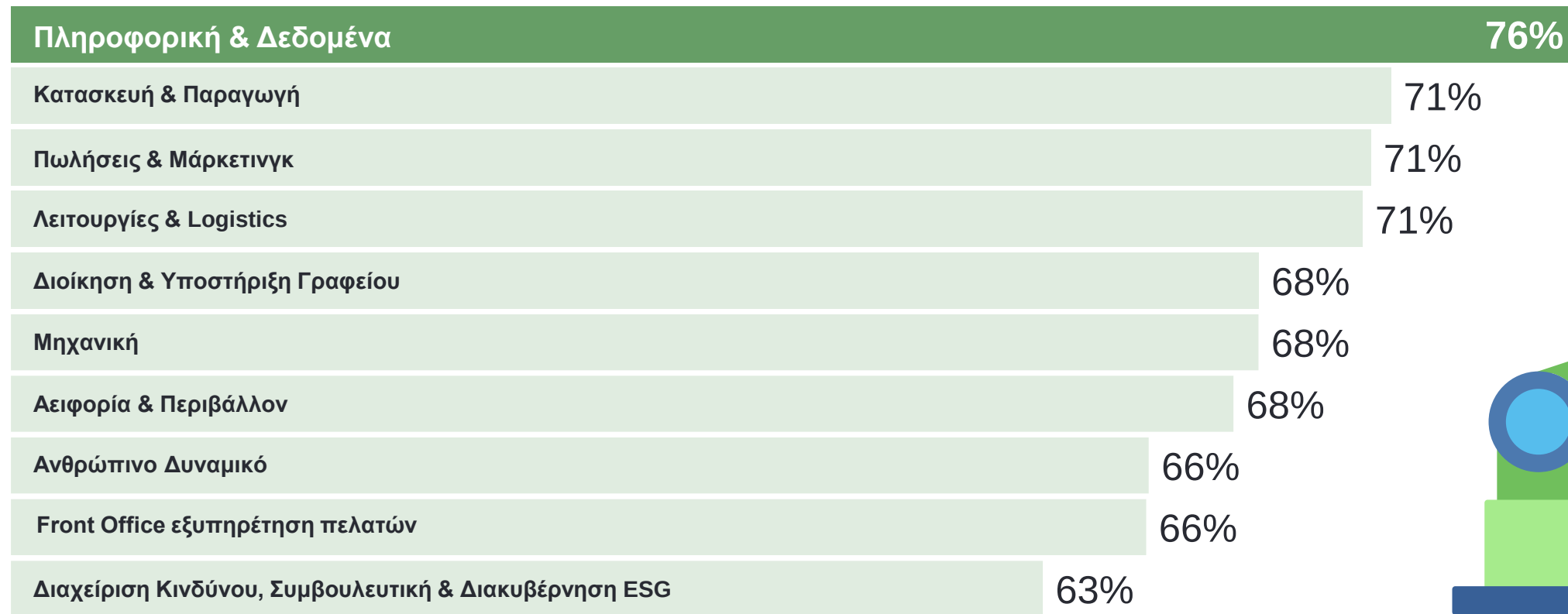
Μεταφορές, Logistics
και Αυτοκίνητο



Καταναλωτικά αγαθά
και Υπηρεσίες

Ο Παγκόσμιος Αντίκτυπος του Αυτοματισμού ανά Επιχειρησιακή Λειτουργία

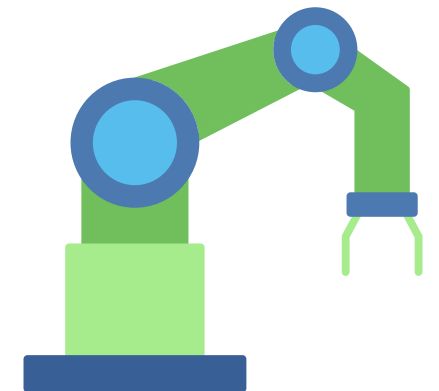
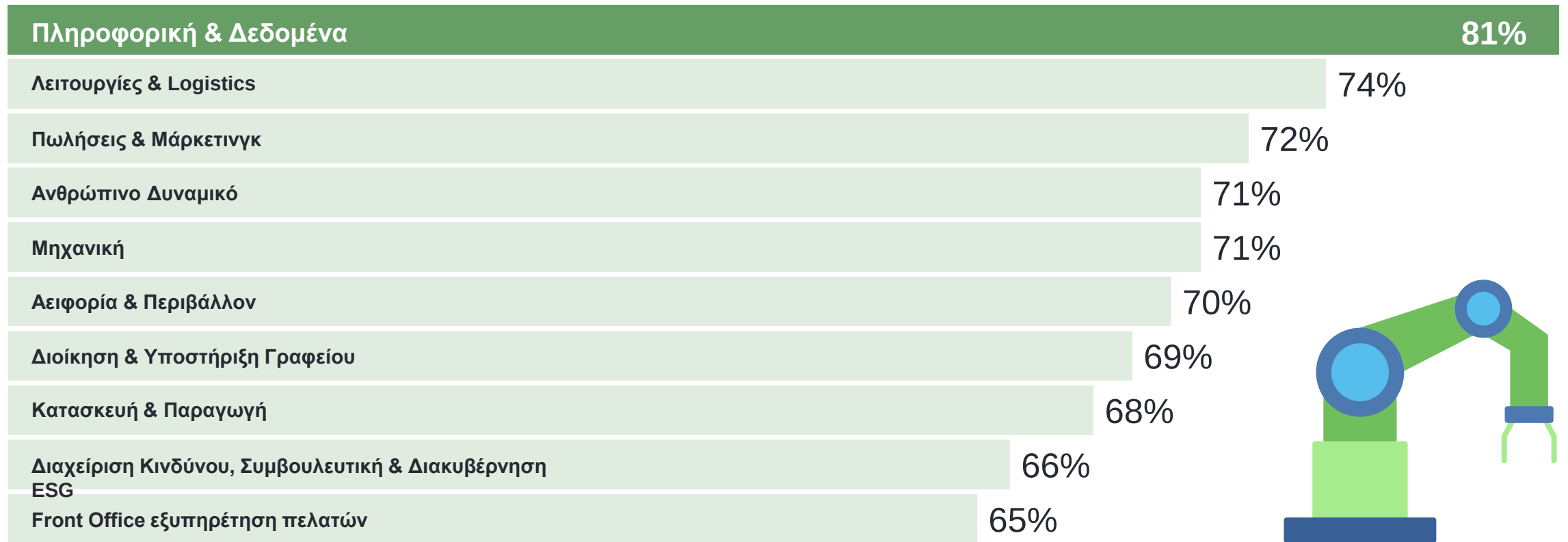
Πόσο πιστεύετε ότι θα αλλάξουν οι ακόλουθες λειτουργίες εργασίας τα επόμενα πέντε χρόνια λόγω της αυτοματοποίησης; (Ποσοστό των ερωτηθέντων που συμφωνούν ότι θα ρισκάρουν μέτρια ή πολύ)





Ο Αντίκτυπος της Αυτοματοποίησης ανά Επιχειρησιακή Λειτουργία στην Ελλάδα

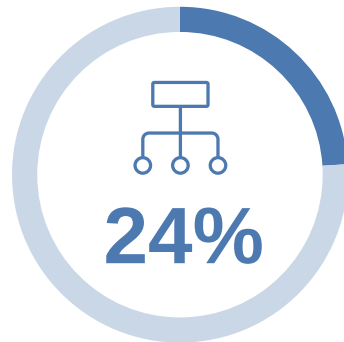
Πόσο πιστεύετε ότι θα αλλάξουν οι ακόλουθες επιχειρησιακές λειτουργίες εργασίας τα επόμενα πέντε χρόνια λόγω της αυτοματοποίησης; (Ποσοστό των ερωτηθέντων που συμφωνούν ότι θα ρισκάρουν μέτρια ή πολύ)



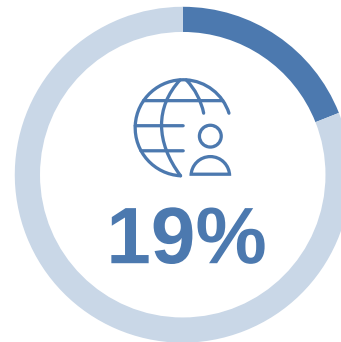
Οι Οικονομικοί Παράγοντες Υπερισχύουν των Ανησυχιών των Εργαζομένων σχετικά με την Αυτοματοποίηση



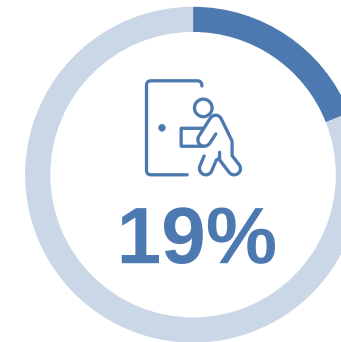
Οικονομική
Αστάθεια



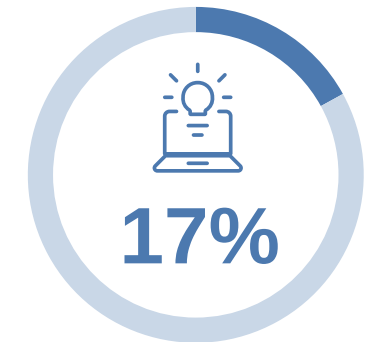
Αναδιάρθρωση Εταιρείας



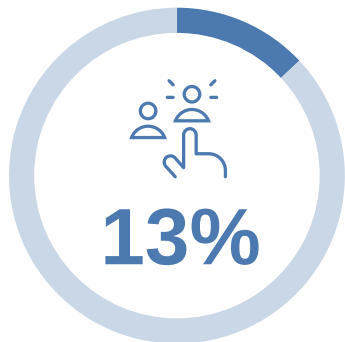
Αντικατάσταση θέσεων
εργασίας από AI
ή Αυτοματισμό



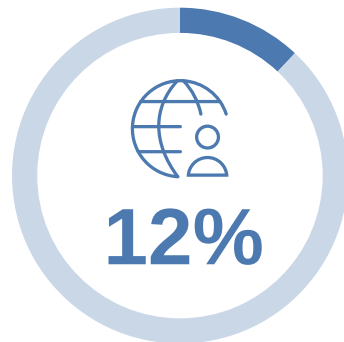
Μαζικές
Απολύσεις



Ραγδαίες Μεταβολές στις
Απαιτούμενες Δεξιότητες



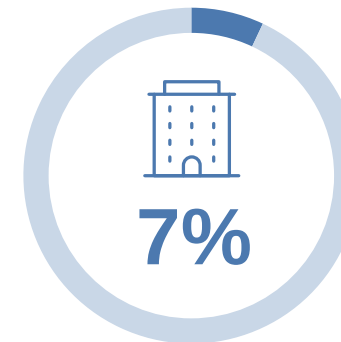
Εξωτερική Ανάθεση Εργασίας



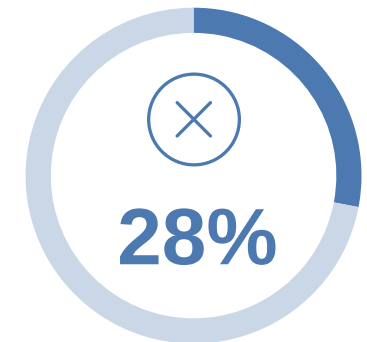
Αντικατάσταση από
εργαζόμενους
από άλλες χώρες



Μεταβαλλόμενοι Περιβαλλοντικοί
Κανονισμοί



Προκλήσεις που Σχετίζονται
με την
Επιστροφή στο Γραφείο



Δεν υπάρχουν απειλές
στην καριέρα μου

Η Παγκόσμια Εμπιστοσύνη των Εργαζομένων θα Μπορούσε να Ενισχύσει τα Κέρδη της Αυτοματοποίησης



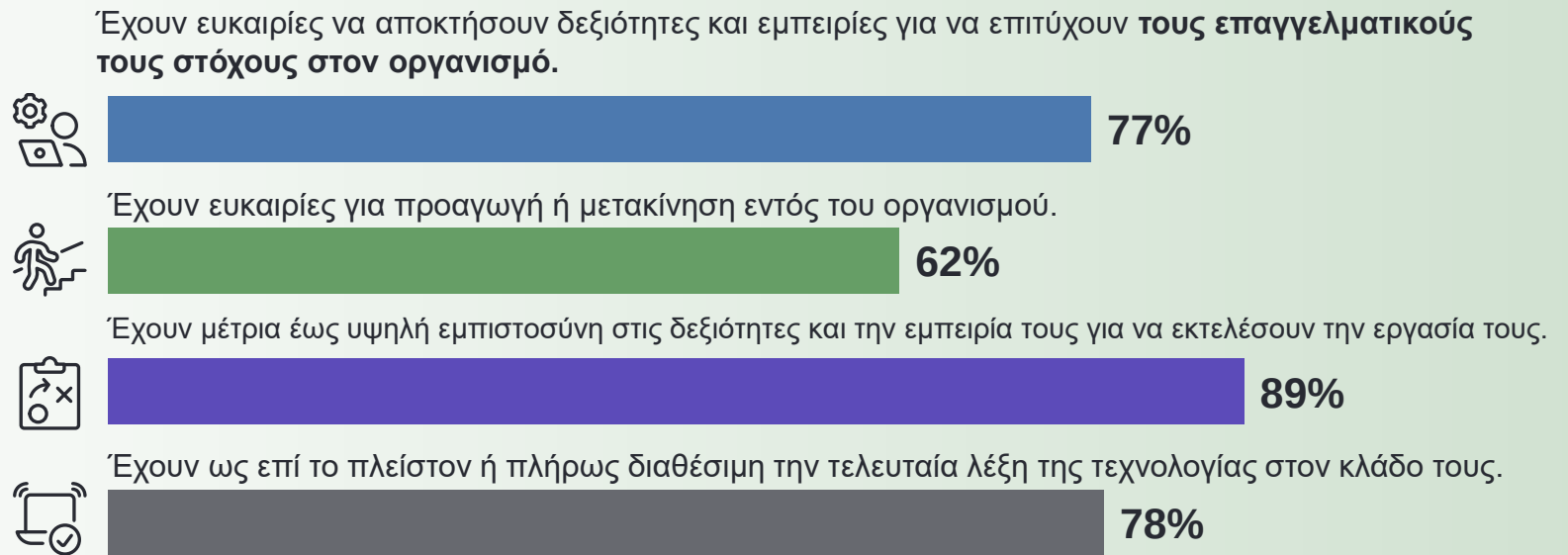
Ερωτήσεις

Εμπειρία και Δεξιότητες - Πόσο σίγουροι αισθάνεστε ότι διαθέτετε τις απαραίτητες δεξιότητες και εμπειρία για να ανταποκριθείτε αποτελεσματικά στην εργασία που βρίσκεστε αυτή τη στιγμή;

Τεχνολογία και Εργαλεία - Πόσο άνετα και σίγουρα αισθάνεστε στη χρήση των πιο σύγχρονων τεχνολογιών και εργαλείων που χρησιμοποιούνται στον κλάδο σας;

Ανάπτυξη Καριέρας - Πιστεύετε ότι έχετε αρκετές ευκαιρίες στον τρέχοντα οργανισμό σας για να αναπτύξετε τις δεξιότητες και την εμπειρία που χρειάζεστε ώστε να πετύχετε τους επαγγελματικούς σας στόχους;

Επαγγελματικές Ευκαιρίες - Υπάρχουν, κατά τη γνώμη σας, αρκετές ευκαιρίες για προαγωγή ή εσωτερική μετακίνηση μέσα στον οργανισμό σας, ώστε να μπορείτε να εξελιχθείτε επαγγελματικά;



Κατανόηση του Παγκόσμιου Τοπίου Αυτοματισμού

Οι δύο βασικοί τύποι αυτοματοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού περιλαμβάνουν τη **βιομηχανική αυτοματοποίηση** και την **αυτοματοποίηση λογισμικού**.

- Η **βιομηχανική αυτοματοποίηση** (industrial automation) αξιοποιεί φυσικά ρομπότ για την εκτέλεση χειρωνακτικής εργασίας στη μεταποίηση και σε άλλα περιβάλλοντα της παραγωγικής διαδικασίας. Θα μπορούσε κανείς να πει ότι τα ρομπότ αποτελούν “υλικό” (hardware) το οποίο έχει προγραμματιστεί ώστε να αλληλεπιδρά με το περιβάλλον και να εκτελεί εργασίες αυτόματα.
- Η **λογισμική αυτοματοποίηση** (software automation), από την άλλη πλευρά, ενισχύει το HR και την παραγωγικότητα και αποδοτικότητα των εργαζομένων, αναθέτοντας απλούστερες ψηφιακές εργασίες σε έξυπνους μηχανικούς συνεργάτες. Μέχρι στιγμής έχουμε αναφέρει αρκετούς υπο-τύπους λογισμικής αυτοματοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της “agentic AI”, χωρίς όμως να τους έχουμε ορίσει. Εδώ θα εξετάσουμε κάθε υπο-τύπο στο πλαίσιο του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείται για τη διαχείριση διαδικασιών που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό.

Υπο-τύποι Αυτοματισμού Λογισμικού και πώς Χρησιμοποιούνται για τη Διαχείριση Διαδικασιών που Σχετίζονται με το HR



Η **Αυτοματοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Automation - BPA)** επιτρέπει στους ηγέτες να απλοποιούν και να ενοποιούν πλήρως τις διαδικασίες από την αρχή έως το τέλος — μετρώντας και στη συνέχεια, βελτιστοποιώντας την αποτελεσματικότητα στρατηγικών που επηρεάζουν ολόκληρη την επιχείρηση, όπως η εμπειρία των εργαζομένων. Η BPA υποστηρίζει οργανισμούς με γεωγραφικά κατακεντρωμένο ανθρώπινο δυναμικό, διασφαλίζοντας τη συνέπεια και τη συμμόρφωση των διαδικασιών σε όλα τα επίπεδα.



Η **Ρομποτική Αυτοματοποίηση Διαδικασιών (Robotic Process Automation - RPA)** αυτοματοποιεί εργασίες γραφείου μεγάλου όγκου και επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα, προσφέροντας ταχύτερες και ακριβέστερες αποκρίσεις, που βελτιώνουν τη συνολική εμπειρία των εργαζομένων. Η RPA απελευθερώνει τους επαγγελματίες του HR, επιτρέποντάς τους να επικεντρωθούν σε πιο στρατηγικά καθήκοντα, όπως η εξατομικευμένη πρόσληψη, ο στρατηγικός σχεδιασμός ανθρώπινου δυναμικού και διαδοχής, η ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων και η αξιολόγηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Το **Process Mining** είναι μια τεχνική αυτοματοποίησης που χρησιμοποιεί αλγορίθμους για να εξετάζει προσεκτικά τα δεδομένα καταγραφής. Η μέθοδος αυτή αξιολογεί πόσο αποτελεσματική είναι μια διαδικασία, όπως η ένταξη νέων εργαζομένων, επιτρέποντας στους υπεύθυνους να την βελτιώσουν ώστε να πετυχαίνει τους στόχους της επιχείρησης.

Υπο-τύποι Αυτοματισμού Λογισμικού και πώς Χρησιμοποιούνται για τη Διαχείριση Διαδικασιών που Σχετίζονται με το HR



Η **Ευφυής Αυτοματοποίηση (Intelligent Automation)** καθοδηγείται από την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) και επιτρέπει σε ρομπότ ή «πράκτορες» να λειτουργούν αυτόνομα, να λαμβάνουν αποφάσεις και να μαθαίνουν με βάση τις καταστάσεις που έχουν συναντήσει και αναλύσει. Τα τελευταία χρόνια, τα chatbots που βασίζονται στην AI για το HR έχουν εξελιχθεί σημαντικά σε επίπεδο πολυπλοκότητας και δυνατοτήτων. Ενώ παλαιότερα λειτουργούσαν με περιορισμένες πληροφορίες και απαιτούσαν στενή εποπτεία, τα σύγχρονα “agentic” bots μπορούν να συνεργάζονται τόσο με άλλα τεχνολογικά συστήματα όσο και με εργαζομένους (ανθρώπους) με λιγότερη επίβλεψη. Ένα παράδειγμα είναι ένα HR bot που συνεργάζεται με ένα νομικό bot για να ερευνήσει και να επιλέξει ένα νέο πρόγραμμα παροχών.



Η **Προηγμένη Αυτοματοποίηση (Advanced Automation)** ενσωματώνει (ανθρώπινους) εργαζομένους και αυτοματοποιημένους συνεργάτες σε πολλαπλά συστήματα σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η επεξεργασία φυσικής γλώσσας, η μηχανική μάθηση και η ανάλυση μη δομημένων δεδομένων αποτελούν τη βάση της προηγμένης αυτοματοποίησης. Οι διαδικασίες που εξυπηρετεί είναι συνήθως πιο σύνθετες και αφορούν εργαζομένους γνώσης σε εξειδικευμένα πεδία. Ένα σχετικό παράδειγμα είναι ένα σύστημα εκτίμησης κινδύνου αποχώρησης (flight risk system), το οποίο αναλύει το συναίσθημα και την απόδοση των εργαζομένων σε διάφορα στάδια της εργασιακής τους εμπειρίας και παρέχει προτάσεις παρέμβασης στους επικεφαλής και διευθυντές HR.

Προτάσεις για τους Ηγέτες Επιχειρήσεων

Η ενσωμάτωση της αυτοματοποίησης στο ανθρώπινό σας δυναμικό —είτε πρόκειται για βιομηχανική αυτοματοποίηση είτε για αυτοματοποίηση λογισμικού ή συνδυασμό των δύο— απαιτεί ουσιαστικό σχεδιασμό και προσεκτική προετοιμασία. Λάβετε υπόψη αυτές τις βέλτιστες πρακτικές καθώς την υιοθετείτε (εφαρμόζετε).



Σχεδιάστε συστήματα φιλικά προς τον άνθρωπο



Συνδέστε τα συστήματά σας end to end



Δημιουργήστε υποδομή για συνεργασία ανθρώπου/μηχανής



Ενισχύστε την αυτόνομη εργασία με καθοδήγηση



Αναβαθμίστε τις δεξιότητες και ενδυναμώστε τους ανθρώπους σας



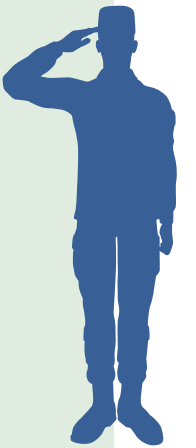
Μέτρησε την επιτυχία με κριτήρια πέρα από την παραγωγικότητα

Case Study: ManpowerGroup, MxD and Rockwell Automation Drive Digital Modernization of Manufacturing

When Manpower partnered with MxD to identify key roles for digital manufacturing, the automation technician emerged as critical—responsible for installing and maintaining automated systems across industries.

To address the skills gap, Manpower collaborated with Rockwell Automation to launch the Academy of Advanced Manufacturing, training over 475 graduates and serving 100+ employers in sectors like automotive, food and heavy industry.

The program targets underserved talent pools, especially U.S. military veterans, offering a free, residential, 3-month training in cutting-edge automation and professional skills. Graduates typically earn 2–3x their previous wages, helping employers realize ROI on automation investments.

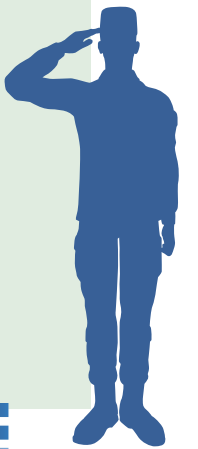


Μελέτη Περίπτωσης: Η ManpowerGroup, η MxD και η Rockwell Automation Οδηγούν στον Ψηφιακό Εκσυγχρονισμό της Βιομηχανικής Παραγωγής

Όταν η Manpower συνεργάστηκε με τη MxD για τον εντοπισμό κρίσιμων ρόλων στην ψηφιακή βιομηχανική παραγωγή, ο ρόλος του τεχνικού αυτοματοποίησης αναδείχθηκε ως καθοριστικός — υπεύθυνος για την εγκατάσταση και τη συντήρηση αυτοματοποιημένων συστημάτων σε διάφορους κλάδους.

Για να αντιμετωπίσει το έλλειμμα δεξιοτήτων, η Manpower συνεργάστηκε με τη Rockwell Automation για την ίδρυση της Academy of Advanced Manufacturing, εκπαιδεύοντας περισσότερους από 475 αποφοίτους και εξυπηρετώντας πάνω από 100 εργοδότες σε κλάδους όπως η αυτοκινητοβιομηχανία, τα τρόφιμα και η βαριά βιομηχανία.

Το πρόγραμμα στοχεύει σε υποεκπροσωπούμενες ομάδες ταλέντων, ιδιαίτερα σε βετεράνους του αμερικανικού στρατού, προσφέροντας δωρεάν διαμονή και τρίμηνη εκπαίδευση στις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες αυτοματοποίησης και σε επαγγελματικές δεξιότητες. Οι απόφοιτοι συνήθως κερδίζουν 2 έως 3 φορές περισσότερα από τον προηγούμενο μισθό τους, βοηθώντας παράλληλα τους εργοδότες να επιτύχουν αποδόσεις (ROI) στις επενδύσεις αυτοματοποίησης.



Αύξηση του Αυτοματισμού με Εξειδικευμένα Τεχνικά Ταλέντα

Η Manpower κατέχει ηγετική θέση στην παροχή εξειδικευμένων λύσεων στελέχωσης και ανθρώπινου δυναμικού για τον σύγχρονο κόσμο εργασίας.

Υψηλά καταρτισμένα τεχνικά στελέχη κορυφαίου επιπέδου

Ομάδα στελέχωσης με αποδεδειγμένη εμπειρία στη Βιομηχανία

Δεξαμενή υποψηφίων, έτοιμη να καλύψει προσωρινές και μόνιμες θέσεις εργασίας

Πλήρες φάσμα επαγγελματικών συμβουλευτικών υπηρεσιών

Προγράμματα εξειδικευμένης κατάρτισης για τους συνεργάτες της Manpower

Επισκεφτείτε τον ιστότοπο manpowergroup.gr
για να μάθετε περισσότερα.

Ευχαριστούμε!

Επισκεφθείτε για να μάθετε περισσότερα:

<https://www.manpowergroup.gr/>

Ή

Επικοινωνήστε με το τμήμα Marketing &
Επικοινωνίας στο:

Socialmedia@manpowergroup.gr

Ακολουθήστε μας:

